

Aplicativo

Minha Formatura

Sua festa de formatura começa hoje!

Com o Minha formatura você guarda dinheiro de um jeito fácil e ainda concorre a prêmios em dinheiro!

Começe hoje mesmo a poupar para realizar a formatura dos seus sonhos do jeito que você merece.



Minha Formatura App

• O Problema

• Conversa com os stakeholders

• Pesquisa com usuários

• Criação de Personas

• Jornada do Usuário

• Wireframes

• Teste de Usabilidade

• Resultados

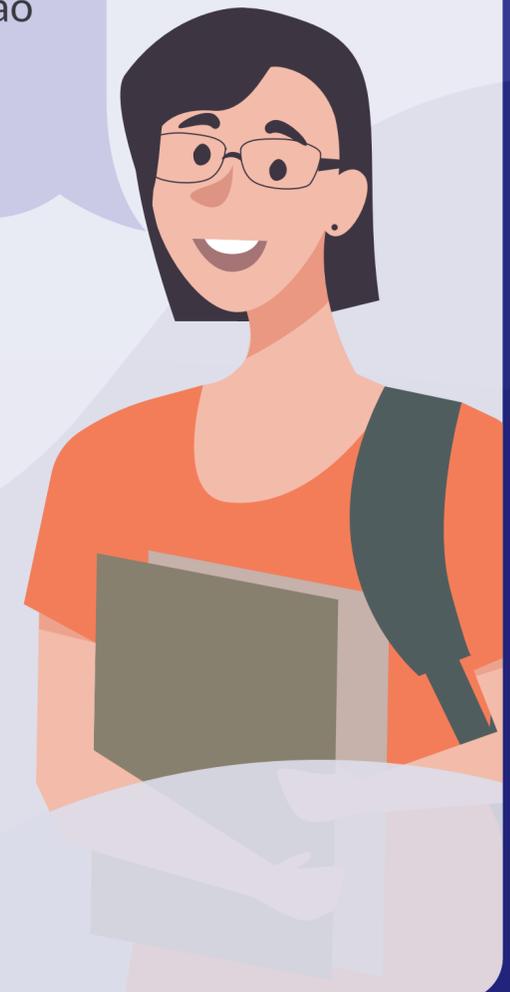


O Problema

Todos nós, principalmente enquanto jovens, estamos em uma fase da vida onde queremos realizar muitos sonhos. Um destes sonhos é cursar uma faculdade ou universidade e ter o tão sonhado canudo! Neste processo de cursar e se formar existe uma etapa que todos aguardam ansiosamente, a formatura!

Para desfrutar deste momento de celebração pela conquista é necessário, para muitos, ter uma forma de guardar dinheiro para conseguir participar. Muitas das vezes a forma de resolver este problema é criar uma comissão de formatura e esta comissão criar um conta ondem todos podem depositar mensalmente até a festa.

Porém, cada vez mais acontecem casos onde alguém destas comissões de formatura simplesmente pega todo o dinheiro e some, causando frustração, tristeza e perdas financeiras em todos os formandos.



- O Problema
- **Conversa com os stakeholders**
- Pesquisa com usuários
- Criação de Personas
- Jornada do Usuário
- Wireframes
- Teste de Usabilidade
- Resultados



Conversa com os stakeholders

Tendo este como o problema a ser solucionado, fomos procurados por uma empresa de tecnologia (chamaremos de Techsource) que gostaria de criar uma solução para um de seus clientes, uma universidade (que chamaremos de UniverZ).

1 UniverZ

A UniverZ já tem um aplicativo financeiro desenvolvido pela Techsource para outras aplicações como por exemplo pagamento de mensalidades, seguros de vida, entre outras e gostaria de criar uma solução para ser uma parte do aplicativo já existente, que pudesse incentivar os universitários a guardar o dinheiro da formatura sem precisar.

2 Techsource

A Techsource já tem em seu portfólio de produtos, seguros de vida em parceria com uma grande corretora de seguros e já os oferece no App da UniverZ. Esta corretora, por sua vez, tem outros produtos como previdência privada e capitalização que poderiam ser incorporados no App, caso a Techsource entenda que podem ser produtos interessantes para seus clientes como a UniverZ.



Minha Formatura App

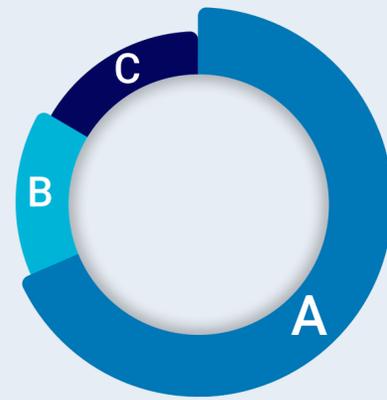
- O Problema
- Conversa com os stakeholders
- Pesquisa com usuários**
- Criação de Personas
- Jornada do Usuário
- Wireframes
- Teste de Usabilidade
- Resultados



Pesquisa com usuários

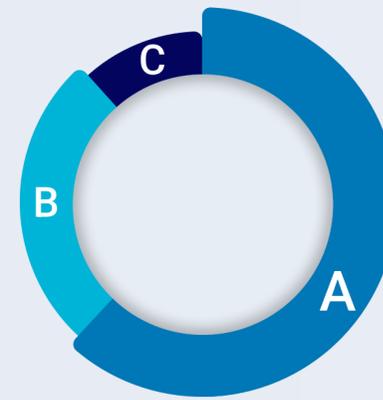
Em pesquisa realizada com os universitários e os calouros da UniverZ, obtivemos as seguintes informações:

Festa de formatura



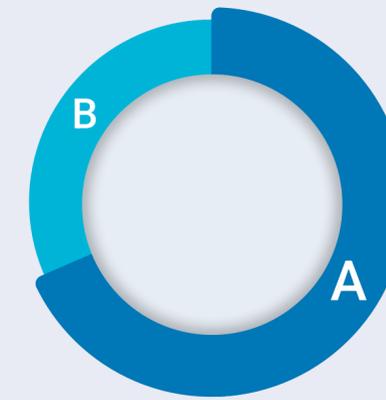
- A** 70% Querem muito ter uma festa de formatura ao fim do seu curso.
- B** 15% Gostariam de ter uma festa de formatura, mas não veem como essencial.
- C** 15% Não querem participar

Dos que gostariam de participar da festa de formatura



- A** 65% não se sentem confortáveis de depositar o dinheiro da formatura em uma conta da comissão de formatura e gostariam de guardar o dinheiro de outra forma.
- B** 25% se sentem confortáveis de depositar o dinheiro da formatura em uma conta da comissão de formatura mas o fariam caso não houvesse outra forma de garantir a participação na formatura.
- C** 10% Disseram que não se incomodam de depositar o dinheiro em uma conta da comissão.

Dos que não querem participar



- A** 70% por considerarem muito dinheiro para investir em uma festa.
- B** 30% porque não gostam de festas.

Minha Formatura App

- O Problema
- Conversa com os stakeholders
- Pesquisa com usuários
- **Criação de Personas**
- Jornada do Usuário
- Wireframes
- Teste de Usabilidade
- Resultados



Criação de Personas



Jonas Alves: O calouro festeiro

Idade: 22 anos
Cidade: Rio de Janeiro
Família: 4 membros

Jonas é um jovem universitário que acabou de ingressar na UniverZ e está super empolgado com tudo e além de se dedicar aos estudos, quer participar de todos os eventos, festas, chopadas para fazer do período da faculdade algo inesquecível!

Quer muito ter sua festa de formatura, já quer começar a guardar o dinheiro para a festa, mas não sabe como começar e não confia muito em comissões de formatura.

“Quero muito minha festa de formatura, mas você viu como tem gente por aí fingindo que está guardando o dinheiro pra gente e some? Acho que deveríamos ter uma outra forma de guardar esse dinheiro com mais segurança”

Minha Formatura App

- O Problema
- Conversa com os stakeholders
- Pesquisa com usuários
- **Criação de Personas**
- Jornada do Usuário
- Wireframes
- Teste de Usabilidade
- Resultados



Criação de Personas



Luana Pinheiro: A universitária focada nos estudos, mas também curte uma diversão!

Idade: 24 anos
Cidade: Rio de Janeiro
Família: 5 membros

Luana está na UniverZ cursando o 3º período. Muito focada nos estudos, ocasionalmente sai com os amigos, mas com moderação, pois o mais importante é se formar. Gostaria de ter uma festa de formatura, mas não vê isso como algo imprescindível. Entende que até participaria da festa de formatura, mas gostaria de ir guardando o dinheiro da forma dela e deixar para decidir da festa mais próximo, se fosse possível ingressar na festa faltando até um ano para o evento, se sentiria mais a vontade para participar.

“Eu até gosto de uma festinha de vez em quando, mas em primeiro lugar estão os meus estudos, se tive um jeito de decidir participar da formatura mais perto da festa seria legal”

Minha Formatura App

- O Problema
- Conversa com os stakeholders
- Pesquisa com usuários
- **Criação de Personas**
- Jornada do Usuário
- Wireframes
- Teste de Usabilidade
- Resultados



Criação de Personas



Carlos Giovanne – O universitário prometer

Idade: 23 anos
Cidade: Rio de Janeiro
Família: 6 membros

Carlos sempre foi um jovem que curte festas, mas que também gosta de organiza-las. Organizou as festas do seu condomínio, da formatura do segundo grau e agora está na UniverZ. Já começou a procurar as pessoas certas para iniciar a organização da festa de sua formatura. Com a experiência de outros eventos como sua própria formatura no segundo grau, não gostaria de ser o responsável financeiro de mais uma formatura, ter que gerir o dinheiro de muitas pessoas novamente e com toda esta desconfiança devido aos casos de roubo por parte de comissões de formatura, acredita que se pudesse ter uma outra forma de guardar o dinheiro dos formandos, sem que fosse necessário controlar, seria uma ótima forma de organizar esta formatura.

“Sempre fiz festas, organizei tudo, mas esta parte financeira sempre foi algo muito chato e pesado de fazer, estou super empolgado para fazer minha formatura, mas não quero guardar o dinheiro de ninguém não”

Minha Formatura App

- O Problema
- Conversa com os stakeholders
- Pesquisa com usuários
- Criação de Personas
- **Jornada do Usuário**
- Wireframes
- Teste de Usabilidade
- Resultados



Jornada do Usuário

Após a análise do problema inicial, das pesquisas com os usuários, das conversas com os stakeholders do projeto e da identificação das possibilidades através da etapa de ideação, chegamos a uma solução que consideramos a mais coerente para todos os envolvidos.

Utilizando as ferramentas e produtos disponíveis, concluímos que a disponibilização de um novo produto no App da UniverZ, onde o universitário pudesse guardar o dinheiro da sua formatura, seria uma boa solução. Assim, nasceu o “Minha Formatura”. Este produto será um plano de capitalização onde o universitário poderá contratar uma capitalização com o objetivo de guardar dinheiro para sua festa de formatura, além de concorrer a prêmios semanais, mensais, semestrais e anuais. Ao final do período do contrato, o universitário poderá resgatar todo o valor acumulado, corrigido, e investir esse dinheiro em sua festa de formatura.

Uma decisão importante é que o dinheiro não está vinculado exclusivamente à festa. No entanto, por meio de incentivos, faremos o universitário a manter sua capitalização até o fim e a utilizar o dinheiro realmente para a festa. Ainda assim, se o universitário desistir da festa ou precisar do dinheiro para outra finalidade ao término do contrato, poderá resgatar e utilizar o valor sem problemas. Dessa forma, acreditamos que podemos alcançar um número maior de universitários.

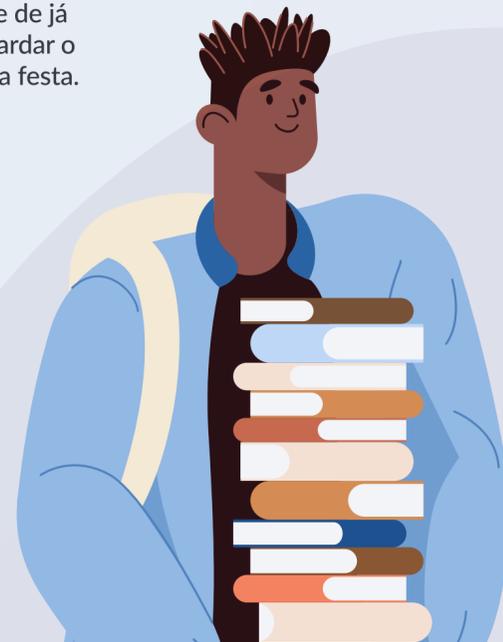


Minha Formatura App

- O Problema
- Conversa com os stakeholders
- Pesquisa com usuários
- Criação de Personas
- Jornada do Usuário**
- Wireframes
- Teste de Usabilidade
- Resultados



Jornada do Usuário



Após a finalização o universitário poderá ter acesso aos dados da sua contratação, acompanhar o progresso do seu investimento, cancelar a contratação e resgatar.

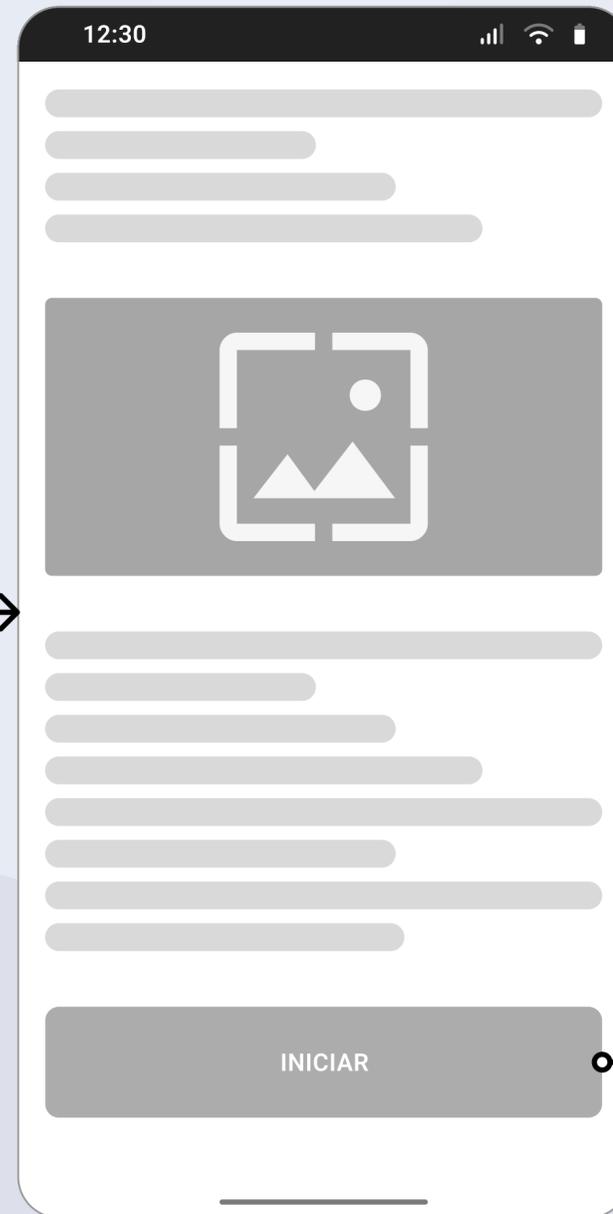


Minha Formatura App

- O Problema
- Conversa com os stakeholders
- Pesquisa com usuários
- Criação de Personas
- Jornada do Usuário
- **Wireframes**
- Teste de Usabilidade
- Resultados



Wireframes

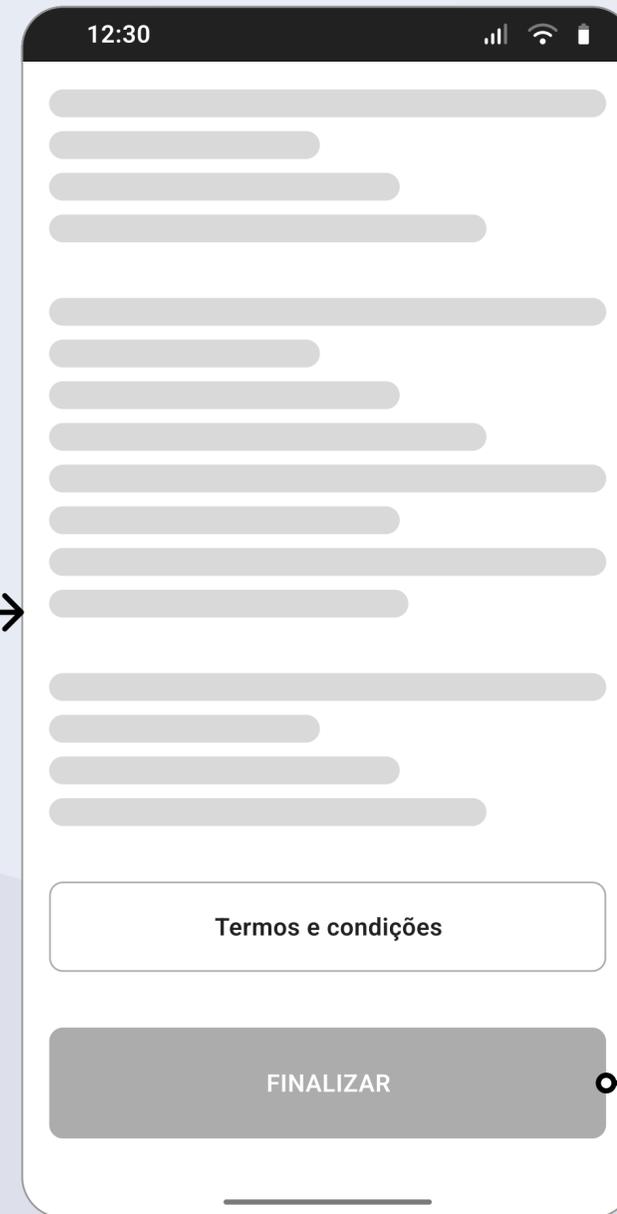


Minha Formatura App

- O Problema
- Conversa com os stakeholders
- Pesquisa com usuários
- Criação de Personas
- Jornada do Usuário
- **Wireframes**
- Teste de Usabilidade
- Resultados



Wireframes



Minha Formatura App

- O Problema
- Conversa com os stakeholders
- Pesquisa com usuários
- Criação de Personas
- Jornada do Usuário
- Wireframes
- **Teste de Usabilidade**
- Resultados



Teste de Usabilidade

Nesta etapa, identifiquei e recrutei participantes que representem meu usuário-alvo, os universitários.

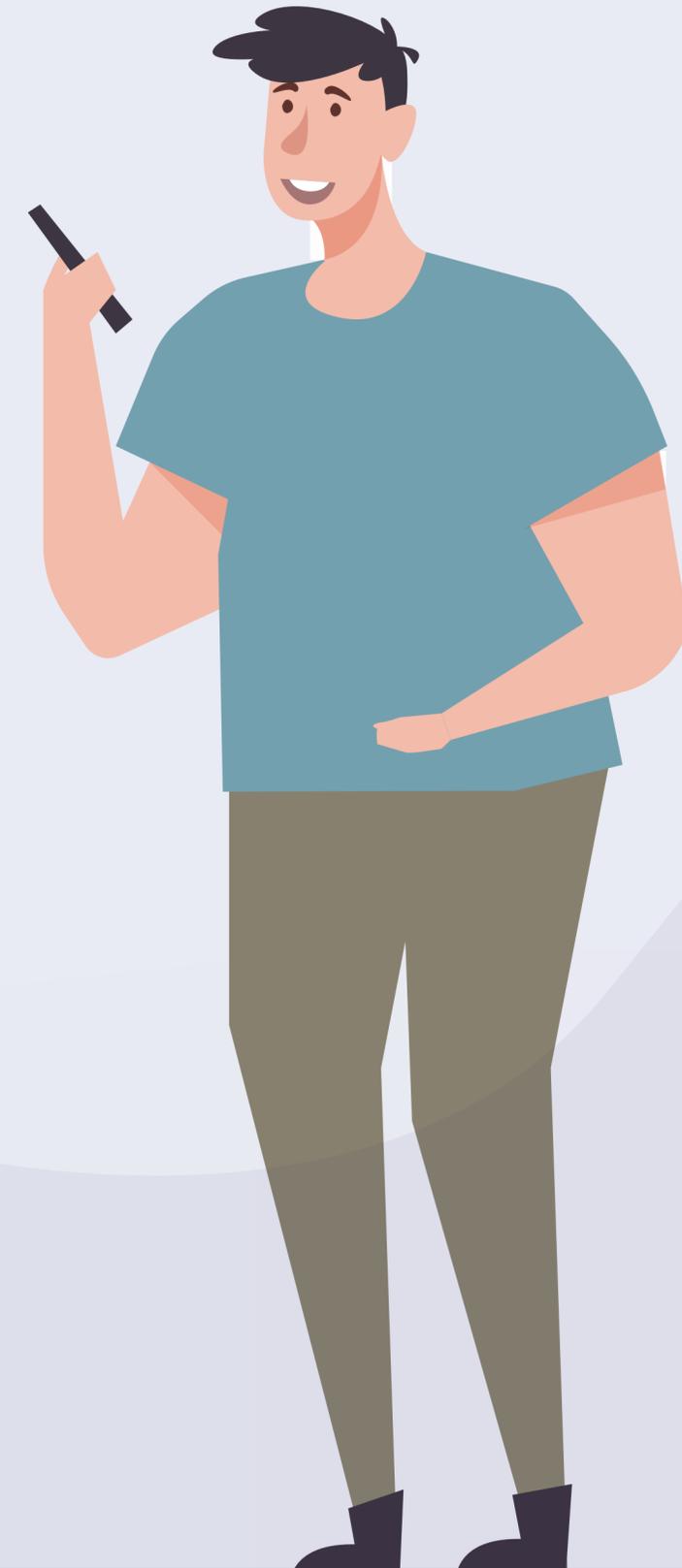
O recrutamento foi baseado nas nossas personas. A partir de suas características de idade, gênero, nível de educação, um questionário de triagem foi feito para ajudar a identificar se é um potencial participante e atende aos critérios do usuário-alvo.

O teste foi feito de forma moderada e remota.

Neste momento do projeto, com apenas o wire do fluxo total definido, criamos apenas o cenário de teste onde o usuário deveria percorrer o fluxo do início ao fim, finalizando a contratação do produto.

Neste teste do fluxo completo, definimos os seguintes objetivos:

- 1 - Taxa de conclusão da tarefa
- 2 - Tempo na tarefa
- 3 - Taxa de erro
- 4 - Satisfação



Minha Formatura App

- O Problema
- Conversa com os stakeholders
- Pesquisa com usuários
- Criação de Personas
- Jornada do Usuário
- Wireframes
- **Teste de Usabilidade**
- Resultados



Teste de Usabilidade

Para estes objetivos tivemos os seguintes resultados:

Taxa de conclusão da tarefa



95%

Concluíram a tarefa de forma tranquila.

Tempo na tarefa



5m23s

Em média para concluir toda a tarefa

Taxa de erro



5%

Tiveram alguma dificuldade para terminar a tarefa ou não finalizaram.

Satisfação



90%

Demonstraram satisfação ao realizar a tarefa.

Minha Formatura App

- O Problema
- Conversa com os stakeholders
- Pesquisa com usuários
- Criação de Personas
- Jornada do Usuário
- Wireframes
- Teste de Usabilidade
- **Resultados**



Resultados iniciais

Após identificar o problema inicial, realizamos conversas com stakeholders e conduzimos pesquisas detalhadas para entender as necessidades dos usuários. Criamos personas, mapeamos a jornada do usuário e desenvolvemos wireframes que passaram por testes.

Com base nos insights obtidos, refinamos as telas finais, garantindo que o produto atenda tanto às expectativas dos usuários quanto aos objetivos do negócio. Agora, apresento as telas finais do app, que representam a solução consolidada desse processo.



Minha Formatura App

- O Problema
- Conversa com os stakeholders
- Pesquisa com usuários
- Criação de Personas
- Jornada do Usuário
- Wireframes
- Teste de Usabilidade
- Resultados



Resultados iniciais



Minha Formatura App

- O Problema
- Conversa com os stakeholders
- Pesquisa com usuários
- Criação de Personas
- Jornada do Usuário
- Wireframes
- Teste de Usabilidade
- Resultados**



Resultados iniciais

11:35

< Minha formatura X

Confirmação
Confira valores, dados, termos e condições

Minha Formatura
Informações do produto

Prazo	Valor mensal
60 meses	R\$ 500,00
Carência para resgate	Sorteio semanal
6 meses	R\$ 65.000,00
Sorteio mensal	Sorteio semestral
R\$ 150.000,00	R\$ 500.000,00

Valor acumulado aproximado
R\$ 30.000,00

Informações de pagamento
Forma de pagamento
Débito em conta

Banco	Agência
Itaú	3344
Conta corrente	Dia de vencimento
463457-6	05

[Termos e condições](#) >

Declaro que li e estou de acordo com os termos e condições.

Finalizar

11:35

< Minha formatura X

Confirmação
Confira valores, dados, termos e condições

Minha Formatura
Informações do produto

Prazo	Valor mensal
60 meses	R\$ 500,00
Carência para resgate	Sorteio semanal
6 meses	R\$ 65.000,00
Sorteio mensal	Sorteio semestral
R\$ 150.000,00	R\$ 500.000,00

Valor acumulado aproximado
R\$ 30.000,00

Informações de pagamento
Forma de pagamento
Débito em conta

Banco	Agência
Itaú	3344
Conta corrente	Dia de vencimento
463457-6	05

[Termos e condições](#) >

Declaro que li e estou de acordo com os termos e condições.

Finalizar

11:35

< Minha formatura X

Parabéns, Marco Aurélio!
Sua festa de formatura começa hoje.

Poupe e estude!
Mantenha sua mensalidade em dia e não se esqueça de conferir os débitos em sua conta.

Data da contratação
07/07/2024

Nº da proposta
098794387523452

[Baixe sua proposta](#) ↓

Voltar para home

Minha Formatura App

- O Problema
- Conversa com os stakeholders
- Pesquisa com usuários
- Criação de Personas
- Jornada do Usuário
- Wireframes
- **Teste de Usabilidade**
- Resultados



Teste de Usabilidade - Segunda Rodada

Na segunda rodada de testes com o protótipo em alta fidelidade, recrutamos novamente participantes do nosso público-alvo para garantir consistência. O foco foi avaliar tarefas específicas, como a escolha do produto, valor da mensalidade e confirmação de dados, garantindo que a finalização da contratação fosse clara e intuitiva.

Os testes, moderados e remotos, permitiram analisar a taxa de conclusão das tarefas, fluidez do processo, tempo gasto e taxa de erros, medindo a eficácia das melhorias no design.

Além de medir a satisfação, buscamos identificar pontos de fricção para ajustes finais. As interações mais complexas trouxeram feedbacks fundamentais para refinar a experiência do usuário.



Minha Formatura App

- O Problema
- Conversa com os stakeholders
- Pesquisa com usuários
- Criação de Personas
- Jornada do Usuário
- Wireframes
- Teste de Usabilidade
- **Resultados**



Resultados finais

Após os testes, obtivemos insights importantes que revelaram necessidades de melhoria no aplicativo. Identificamos pontos críticos no fluxo, como a escolha do valor da mensalidade e a finalização da contratação, o que nos permitiu mapear as áreas de ajustes necessários para otimizar a experiência do usuário.

Com base nesse mapeamento, desenvolvemos melhorias focadas em uma navegação mais intuitiva e simplificada. As interações foram refinadas, garantindo uma usabilidade mais eficiente e satisfatória.

Agora, com a versão final desenvolvida e revisada, apresentamos o resultado deste processo, que reflete todas as melhorias feitas para atender às necessidades dos usuários.

Clique no botão abaixo para conhecer a versão final.



Minha Formatura App

- O Problema
- Conversa com os stakeholders
- Pesquisa com usuários
- Criação de Personas
- Jornada do Usuário
- Wireframes
- Teste de Usabilidade
- Resultados



Resultados finais



Aplicativo Minha Formatura

Obrigado por chegar até aqui!

Abaixo seguem meus contatos e portfólio com outros projetos de design.

 romer.alves@gmail.com

 [21 982112923](https://api.whatsapp.com/message/21982112923)

 [romerzalves](https://www.linkedin.com/in/romerzalves)

 fatorcriativo.com.br

Reiniciar

